

## ENSINO E AVALIAÇÃO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE



- Início do Projeto – Coordenadoras: profas. Suely Grosseman, Jadete Lampert, Evelin Massae Ogatta Muraguchi, Maria Luisa Soliani
- Colaboradores: profs. Adriana Aguiar, Marli Vanuchi, Marcela Dohms, Dennis Novack.
- Com a continuidade do projeto, foram agregados diversos participantes, descritos no decorrer deste documento.

Criado no primeiro semestre de 2014, este projeto tem como objetivo a construção coletiva de um consenso sobre as competências em comunicação a serem alcançadas pelo futuro egresso dos cursos de graduação na área da saúde, bem como a elaboração de estratégias e a promoção de desenvolvimento docente para o ensino-aprendizagem e avaliação de habilidades de comunicação no Brasil. Espera-se que o desenvolvimento dessas atividades impulse e sustente o ensino-aprendizagem da comunicação nos cursos de graduação na área da saúde, contribuindo assim para a promoção da atenção à saúde da população e da qualidade de vida dos que a recebem e a prestam.

### **Ações propostas**

#### *Em curto prazo*

- Desencadear um movimento nacional para construção coletiva de um consenso sobre as competências em comunicação esperadas para o futuro egresso dos cursos de graduação na área da saúde com ajuda de professores e estudiosos nacionais e internacionais com expertise nesta área.
- Realizar diagnóstico sobre como está ocorrendo o ensino-aprendizagem-avaliação de habilidades de comunicação (HC) nas escolas de graduação em saúde no Brasil.
- Realizar oficinas para compartilhamento de experiências entre as escolas que já incluem o ensino-aprendizagem de HC e as que ainda não a incluem.
- Propor estudos colaborativos que possibilitem construir conhecimentos nesta área.
- Avaliar a adequação do uso de alguns módulos do Doc.com em escolas brasileiras.

#### *Em médio prazo*

- Realizar oficinas para desenvolvimento docente para o ensino-aprendizagem e avaliação das HC nos cursos de graduação, utilizando estratégias já reconhecidas como efetivas, visando a preparar os professores para este ensino.
- Oportunizar a aquisição dessas competências por meio de oficinas para estudantes, residentes e profissionais de saúde.
- Construir material para facilitar o ensino-aprendizagem-avaliação de habilidades de comunicação.
- Avaliar os desfechos do desenvolvimento docente no processo ensino-aprendizagem e avaliação das habilidades de comunicação.
- Avaliar a adequação e a efetividade do uso do Doc.com entre estudantes da área da saúde, com avaliações pré e pós-teste, utilizando-se questionários, OSCEs e avaliações cognitivas.

### *Em longo prazo*

- Monitorar o processo ensino-aprendizagem-avaliação nos cursos de graduação na área da saúde.
- Identificar escolas que ainda não implantaram o ensino-aprendizagem e avaliação das habilidades de comunicação e criar estratégias que possam beneficiá-las, entre elas o desenvolvimento de seus docentes nesta área, caso elas assim o desejem.

### **Caminhos percorridos**

Em 2013, o professor Dennis Novack, da Drexel University College of Medicine, veio ao Brasil, apresentando curso sobre comunicação na Universidade Federal de Santa Catarina e participando junto com Suely Grossemann de uma oficina com duração de 8 horas no 51º Cobem, realizado entre 19 e 22 de outubro em Recife (Pernambuco).

Entre os resultados da vinda do professor Dennis, um grupo de professores que participou da Oficina da COBEM 2013 criou o GRUPO WEB BRASIL de ENSINO DE COMUNICAÇÃO NAS PROFISSÕES DA SAÚDE, coordenado pelo professor Newton Key Hokama, da Faculdade de Medicina de Botucatu, Unesp, e composto por professores universitários e profissionais da área da saúde que, em sua maioria, foram cooptados nas Oficinas dos diversos COBEM que se seguiram. As reuniões ocorrem por meio de plataformas virtuais (Adobe Connect, Big Blue Bottom e Moodle), por videoconferências, com apresentações e discussões sobre estratégias de ensino de comunicação, com encontros regulares a cada 15 a 21 dias. O cadastro de participantes contém mais de 200 professores de universidades e profissionais da saúde de todas as regiões do Brasil. O Grupo conta com uma [página na internet](#). Além das atividades remotas, o grupo regularmente promove eventos presenciais.

Março de 2014: foi proposto o projeto para a Abem, com sua aceitação.

Abril de 2014: participação no 6º Congresso Nordestino de Educação Médica (Conem) em Salvador (Bahia), com uma palestra sobre a evolução do ensino de HC no Brasil e no mundo e uma sobre ensino de comunicação com *Problem-Based Interview* e sobre grupos Balint, seguidas por oficina com participantes de dez Instituições de Ensino Superior (IES) da área da saúde da Região Nordeste, uma do Sudeste e uma do Sul do país, na qual se discutiu o que e como era ministrado o conteúdo de comunicação nas escolas; após, distribuiu-se consensos internacionais existentes, com a discussão de aspectos que deveriam ser inseridos nos currículos das escolas brasileiras.

15 e 16 de agosto de 2014: participação no X Fórum Pedagógico da Bahiana, em Salvador (Bahia) promovido pela profa. Maria Luisa Soliani, da Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública, com apresentação de palestra “Habilidades Comunicacionais na Formação em Saúde”.

Setembro de 2014: oficina para apresentação de experiências e discussão sobre consenso de comunicação promovida pela Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Ceará, promovida pela Profa. Valéria Goes.

Outubro de 2014: oficina para continuidade da discussão para futuro consenso sobre a comunicação na saúde. no 52º Congresso Brasileiro de Educação Médica (Cobem), realizado entre 31 de outubro e 3 de novembro, em Joinville (Santa Catarina).

2015: organização e publicação dos [Cadernos da Abem: Ensino de Habilidades de Comunicação em Escolas Médicas no Brasil: reflexões e experiências.](#)

Setembro de 2016: evento: Encontro Brasileiro de Comunicação na Área da Saúde com oficina de formação de coordenadores de *Problem-Based Interview* (duração de 12 horas); vivência em Grupo Balint (duração de 2 horas); e planejamento para promoção do ensino de habilidades de comunicação nas escolas brasileiras na área da saúde (duração de 3 horas) em Florianópolis (Santa Catarina).

Outubro de 2016: oficina composta por uma apresentação breve do projeto Ensino e Avaliação de Habilidades de Comunicação na Área da Saúde Abem, seguida de palestra da Profa Eloisa Grosseman sobre medicina baseada em narrativas, e finalizada com discussão do consenso sobre comunicação nas escolas de saúde brasileiras, no 54º Cobem, realizado entre os dias 12 e 15 de outubro em Brasília (Distrito Federal).

Agosto de 2017: evento “A Arte no Ensino de Comunicação nas Profissões da Saúde”, promovido pelo Grupo web Brasil de ensino de comunicação nas profissões da saúde e realizado na Unesp, em São Paulo (SP) entre 25 e 26 de agosto de 2017, cujo [e-book pode ser visualizado aqui.](#)

Julho de 2017: primeiro encontro para treinamento em liderança de grupos Balint organizado pela Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade em parceria com a Abem, realizado entre 28 e 31 de julho no Rio de Janeiro.

Mai de 2018: realizado o segundo encontro para treinamento em liderança de grupos Balint organizado pela Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade em parceria com a Abem, entre os dias 10 e 13 de maio no Rio de Janeiro

Novembro de 2018: oficina sobre consenso de comunicação, que foi finalizado no 56º COBEM, realizado entre os dias 1º e 4 de novembro, em Vitória (Espírito Santo)

Abril de 2019: realizado o terceiro encontro para treinamento em liderança de grupos Balint organizado pela Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade em parceria com a Abem entre os dias 5 a 7 de abril, em Florianópolis (Santa Catarina). Fundada a Associação Brasileira de Balint (Abrabalint).

Mai de 2019: evento “Medicina Narrativa e a Literatura no Ensino de Comunicação na Saúde”, realizado entre 24 e 25 de maio na Unesp, São Paulo (SP), promovido pelo Grupo web Brasil de ensino de comunicação nas profissões da saúde e realizado na Unesp, em São Paulo (SP).

Julho de 2019: oficina Comunicação na Saúde, representando a Abem, no evento VII Congresso Brasileiro de Humanidades Médicas, promovido pelo CFM nos dias 25 e 26 de julho em São Paulo (SP).

Mai de 2020: evento *on-line* “E depois que tudo passar: aprimorando a comunicação na saúde”, nos dias 22 e 23 de maio, organizado pelo Grupo web Brasil de ensino de comunicação

nas profissões da saúde, com atividades assíncronas (cursos sobre Empatia e Comunicação Efetiva e Desenvolvimento da Criança e a Comunicação, ambos em plataforma Moodle) e síncronas (duas palestras sobre Comunicação e a Sensibilidade Cultural, uma com novos imigrantes internacionais e outra com a geração *millenial*. As atividades tiveram 48 participantes, entre professores, profissionais da saúde e estudantes de graduação.

**Continuidade de Encontros virtuais do WEB Brasil de Ensino de Comunicação – GT Abem**

Os interessados em participar do GT devem enviar mensagem para o prof. Newton Key Hokama no e-mail [mhokama@fmb.unesp.br](mailto:mhokama@fmb.unesp.br) para inclusão no grupo. Atualmente está em fase final a discussão e elaboração do documento para publicação sobre o currículo mínimo para o ensino de comunicação para as profissões da saúde, produzido nas oficinas do Cobem.

